

ウイルス対策プログラム「Windows Defender」使用時の注意

ウイルス対策プログラム「Windows Defender」が起動しているパソコンにおきまして、問題集に収録されている受験プログラムが正常に起動できない現象が発生する場合がございます。

受験プログラムが正常に起動できない場合は、以下のご対応をお願いいたします。

1. 該当問題集

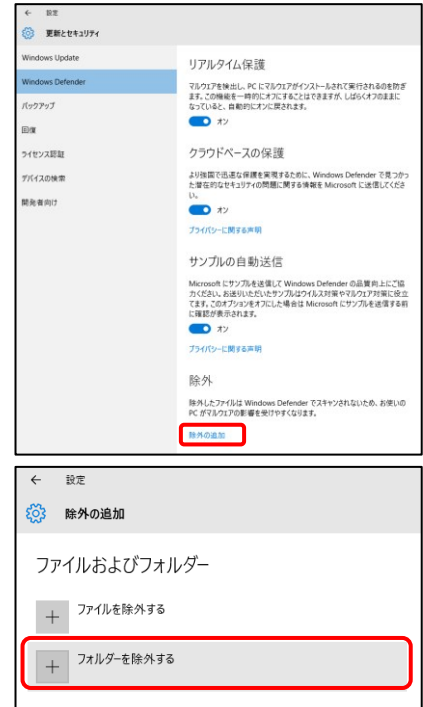
- ①Excel 表計算処理技能認定試験 3 級 問題集 (2016 対応)
- ②Excel 表計算処理技能認定試験 1・2 級 問題集 (2016 対応)
- ③Word 文書処理技能認定試験 3 級 問題集 (2016 対応)
- ④Word 文書処理技能認定試験 1・2 級 問題集 (2016 対応)
- ⑤Access ビジネスデータベース技能認定試験 問題集 (2016 対応)
- ⑥PowerPoint プレゼンテーション技能認定試験 問題集 (2016 対応)

2. 対応

【対応 1】 もしくは【対応 2】 のいずれかでご対応ください。

【対応 1】 Windows Defender の「除外」を特定のフォルダーに設定する。

- ①デスクトップに「WinDef 除外」フォルダーを作成する。
- ②Windows Defender を起動して [設定] をクリック後、「除外の追加」をクリックする。
- ③「フォルダーを除外する」をクリックする。
- ④デスクトップの「WinDef 除外」フォルダーを選択し、「このフォルダーを除外する」をクリックする。
- ⑤「WinDef 除外」フォルダーに受験プログラムを移動する。
- ⑥「WinDef 除外」フォルダー内で受験プログラムを実行する。



【対応 2】 Windows Defender の「リアルタイム保護」を一時的にオフにする。

- ①Windows Defender を起動して [設定] をクリック後、「リアルタイム保護」をオンからオフに変更する。
(別のウイルス対策プログラムをインストールして、Windows Defender をオフにすることで対応可能です。)

以上