



〒103-0025
東京都中央区日本橋茅場町2-11-8
茅場町駅前ビル
TAROU SHIKEN 殿

試験結果のお知らせ

サーティファイ認定試験事務局
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-11-8 茅場町駅前ビル
Tel:0120-031-749 Mail:info@certify.jp HP:http://sikaku.gr.jp

左の者は、本会主催の試験において以下のレベルであることを証明する。
This is to certify that the person named on this certificate has successfully achieved the following level.

平成25年12月25日
サーティファイ コミュニケーション能力認定委員会
Certify Communication Proficiency Skills Qualification Committee

委員長 **正木 勝秋**
Committee chairman KATSUAKI MASAKI

■ 受験情報 Examination information			
試験名 Exam	実践日本語コミュニケーション検定 PRACTICAL JAPANESE COMMUNICATION EXAM (PJC)		
受験者名 Name	TAROU SHIKEN	受験番号 Examinee's number	1234567
		生年月日 Birthday	1990年11月30日
受験会場 Site Name	サンプル日本語学校	会場コード Site code	99999
		試験日 Examination day	2013年12月12日

■ 試験結果 Your Results				
項目 Item	設問数 Number of questions	項目別得点率/Part1 Percentage of correct answers	項目別正答数/Part2 Number of correct answers	分野得点率 Percentage of correct answers
Part1.基礎知識編 Basic Knowledge Section				
1.社会人としての心構え Mental attitude as a member of society	3問	0% 25% 50% 75% 100%		78%
2.人間関係の作り方 How to build human relations	10問			
3.効率的な仕事の進め方 How to work efficiently	5問			
Part2.事例編 Case Study Section				
※ 聴解正答数 Correct answers of Listening comprehension ■ 聴読解正答数 Correct answers of Listening and Reading comprehension				
1.来客応対 Dealing with visitors	各4問 (聴解:2問 聴読解:2問)	0問 1問 2問 3問 4問		84%
2.電話応対 Handling phone calls				
3.報告・連絡・相談 Reports and contact and consultation				
4.他社訪問 Visiting other companies				
5.接遇・接客 Reception/Customer service				
6.クレーム対応 Handling Complaints				
7.会議・打ち合わせ Meetings/Arrangements				
8.面接 Interview				

■ 評価基準 Valuation basis			
レベル Level	得点率 Percentage of correct answers	レベル内容 Standards	
A	A+	約91% ~ 100%	日本でのコミュニケーションにおいて、ほぼあらゆる状況で適切なコミュニケーションをとれる力がある。
	A-	約81% ~ 90%	
B	B+	約71% ~ 80%	日本でのコミュニケーションにおいて、やや限定された状況であれば、おおむね適切なコミュニケーションをとれる力がある。
	B-	約61% ~ 70%	
C	C+	約51% ~ 60%	日本でのコミュニケーションにおいて、限定された状況であれば、基本的なコミュニケーションをとれる力がある。
	C-	約41% ~ 50%	
D	D+	約31% ~ 40%	日本でのコミュニケーションにおいて、適切さを欠く場合が少なくない。
	D-	約21% ~ 30%	
E	E+	約11% ~ 20%	日本でのコミュニケーションにおいて、適切さを欠く場合が多い。
	E-	約0% ~ 10%	

得点率 Overall percentage of correct answers

81%

評価 Level

A-

■ レベル内容

日本でのコミュニケーションにおいて、ほぼあらゆる状況で適切なコミュニケーションをとれる力がある。
 ・周囲の状況を鑑みて、自分に何が求められているか、自分の行動が相手にどのような影響を及ぼすか、またその結果事態がどのように進展するかを予測しながら、コミュニケーションの目的に向けて動くことができる。
 ・相手の発言に、言葉の内容とは異なる意図が暗に含まれている場合、相手の言葉の端々からその意図を汲み取って、的確に対応することができる。
 ・状況に応じた表現の使い分けが問題なくできる。
 ・日本のビジネスマナーやコミュニケーションに関する深い知識がある。
 <About your level>
 ・Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.
 ・Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.
 ・Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.Abcde fghijk lmn o pqrst uvwxyz.

試験の詳細については、サーティファイのHPより確認することができます。

You can get more information from the following URL.

[http://www.sikaku.gr.jp/~](http://www.sikaku.gr.jp/)