



103-0025
東京都中央区日本橋茅場町2-11-8
茅場町駅前ビル

TAROU SHIKEN 殿

左の者は、本会主催の試験において以下のレベルであることを証明する。

This is to certify that the person named on this certificate has successfully achieved the following level.

2022年4月1日

試験結果のお知らせ

サーティファイ認定試験事務局
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-11-8 茅場町駅前ビル
☎:0120-031-749 ✉:info@certify.jp 🌐:https://sikaku.gr.jp

サーティファイ コミュニケーション能力認定委員会
Certify Communication Proficiency Skills Qualification Committee

委員長 **正木 勝秋**
Committee chairman KATSUAKI MASAKI



■ 受験情報 Examination information

試験名 Exam	実践日本語コミュニケーション検定 PRACTICAL JAPANESE COMMUNICATION EXAM (PJC)		
受験者名 Name	TAROU SHIKEN	受験番号 Examinee's number	1234567
		生年月日 Birthday	1990年11月30日
受験会場 Site Name	サンプル日本語学校	会場コード Site code	99999
		試験日 Examination day	2022年4月1日

■ 試験結果 Your Results

項目 Item	設問数 Number of questions	項目別得点率/Part1 Percentage of correct answers 項目別正答数/Part2 Number of correct answers	分野 得点率 Percentage of correct answers
Part1.基礎知識編 Basic Knowledge Section			
		0% 25% 50% 75% 100%	
1.社会人としての心構え Mental attitude as a member of society	3問		100%
2.人間関係の作り方 How to build human relations	10問		
3.効率的な仕事の進め方 How to work efficiently	5問		
Part2.事例編 Case Study Section			
<input type="checkbox"/> 聴解正答数 Number of correct answers of Listening comprehension <input checked="" type="checkbox"/> 聴読解正答数 Number of correct answers of Listening and Reading comprehension			
		0問 1問 2問 3問 4問	
1.来客応対 Dealing with visitors	各4問 聴解:2問 聴読解:2問		96%
2.電話応対 Handling phone calls			
3.報告・連絡・相談 Reports and contact and consultation			
4.他社訪問 Visiting other companies			
5.接遇・接客 Reception/Customer service			
6.クレーム対応 Handling Complaints			
7.会議・打ち合わせ Meetings/Arrangements			
8.面接 Interview			

■ 評価基準 Certification Standards

レベル Level	得点率 Percentage of correct answers	レベル内容 Standards
A	A+	約91% ~ 100%
	A-	約81% ~ 90%
B	B+	約71% ~ 80%
	B-	約61% ~ 70%
C	C+	約51% ~ 60%
	C-	約41% ~ 50%
D	D+	約31% ~ 40%
	D-	約21% ~ 30%
E	E+	約11% ~ 20%
	E-	約0% ~ 10%

得点率
Overall percentage of correct answers
98%

評価
Level
A+

■ あなたのレベル内容について Your Level's Standard

日本でのコミュニケーションにおいて、ほぼあらゆる状況で適切なコミュニケーションをとれる力がある。
 ・周囲の状況を鑑みて、自分に何が求められているか、自分の行動が相手にどのような影響を及ぼすか、またその結果事態がどのように進展するかを予測しながら、コミュニケーションの目的に向けて動くことができる。
 ・相手の発言に、言葉の内容とは異なる意図が暗に含まれている場合、相手の言葉の端々からその意図を汲み取って、的確に対応することができる。
 ・状況に応じた表現の使い分けが問題なくできる。
 ・日本のビジネスマナーやコミュニケーションに関する深い知識がある。
 Has appropriate overall Japanese communicative skills under almost all conditions.
 ・Can communicate his/her intent while considering what is expected of him/her based on the surrounding circumstances, what kind of effect his/her actions will have on the person he/she is talking to and predicting the results of those actions.
 ・Can fully understand all innuendo and nuance when spoken to and can respond appropriately.
 ・Can respond to situations with the appropriate Japanese.
 ・Has a deep understanding of business etiquette and communication styles in Japan.

試験の詳細については、サーティファイのHPより確認することができます。

You can get more information from the following URL.

<http://sikaku.gr.jp/c/pjc/>



ビジネス能力認定
サーティファイ

CERTIFY inc.

2-11-8 Nihonbashi-Kayabacho, Chuo-ku, Tokyo 103-0025, Japan