介護施設の責任者様へ

ビジネス能力認定 サーティファイ

介護職員のキャリアパスにご活用ください
利用者さまとの信頼関係を築く
コミュニケーション能力育成のご提案

期待される効果

心 構 え

介護の現場におけるコミュニケーションの心構えが身に付きます。

信頼関係の構築

信頼感を高めるためのコミュニケーション技法が身に付きます。

クレーム対応

クレームに耳を傾け、共感し、解決に向かうための知識、技術が身に付きます。

チームワーク

コミュニケーションおけるミスを防ぎ、チームで問題解決を図るための力が身に付きます。

スキルアッププラン（例）

テキストを活用した学習 ※注

ケア・コミュニケーションの理解
コミュニケーション技術の習得
グループワークによる他者理解
判断が難しいケーススタディ　等

⇨

検定試験の受験

⇨

フィードバック

習得知識の確認
職員の能力評価

※集合教育のための講師をご紹介しています。
※テキストは独学でも学習可能な形態にて作成されています。

テキストと検定試験問題のサンプルを無料で差し上げます。

ご希望の方はウラ面のフォームをご利用ください。

能力育成ツールのご案内

『介護福祉スタッフのためのケア・コミュニケーション』

発行：株式会社ウイネット　　定価：１，８００円＋税

自分や相手の状態に気づいたり、考えたりする力を重視し、
相手を受け止める「共感・受容能力」、相手への敬意を持って伝える「表現能力」
相手への理解を高め行動を促す「情報伝達能力」を養うことができます。

『ケア・コミュニケーション検定』

主催：サーティファイ コミュニケーション能力認定委員会

受験料：４，６００円（税込）

介護現場でのコミュニケーション能力（ケア・コミュニケーション能力）
を客観的に測定できる検定試験です。テキストと併せてご活用いただくことで、
ケア・コミュニケーション力の習得度を知ることができます。
また、合格者は「資格」が付与され、保有スキルをアピールできます。

ケア・コミュニケーション検定

サンプル申込みフォーム

団体名 （必須）		お役職	
ご担当者名 （必須）		TEL （必須）	
住所 （必須）	〒　　－		
Ｅメール	@		
ご質問等があればお書きください			

※　弊社のプライバシーポリシーについては、ホームページ http://sikaku.gr.jp/policy.html をご確認ください。

FAX 0120-031-750 サーティファイ認定試験事務局宛 TEL0120-031-749

ビジネス能力認定 サーティファイ

上記に関するお問い合わせ先は《株式会社サーティファイ 担当：小林》
〒103-0025　東京都中央区日本橋茅場町 2-11-8 茅場町駅前ﾋﾞﾙ
TEL：0120-031-749
E-mail：info@certify.jp

ケア・コミュニケーション検定　検索