

【学習提案】

※および赤字は追加項目です

試験名：コミュニケーション検定
級：上級

■標準学習時間
20時間

■使用教材
『コミュニケーション検定 上級 公式ガイドブック&問題集』
編著：サーティファイ コミュニケーション能力認定委員会

発行：株式会社サーティファイ

■標準学習カリキュラム

週	時間	項目	章
1W	1	コミュニケーションのもつ力、聞く力、 ※オンラインコミュニケーション	Part1 Chapter1, 2, 追補版p1
	2	話す力	Part1 Chapter3 3-1, 3-2
2W	3	話す力	Part1 Chapter3 3-3, 3-4
	4	来客対応、電話対応	Part2 Chapter1 1-1, 1-2
3W	5	アポイントメント・訪問・挨拶、情報共有の重要性	Part2 Chapter1 1-3, 1-4
	6	チーム・コミュニケーション(※コーチング含む)、 接客・営業、※非対面コミュニケーション	Part2 Chapter1 1-5, 追補版p2-3 1-5, 1-6、 Chapter2 2-1
4W	7	クレーム対応	Part2 Chapter2 2-2
	8	会議・取材・ヒアリング(※ファシリテーション/ ※Web会議含む)、面接	Part2 Chapter2 2-3, 2-4 追補版p5
5W	9	プレゼンテーション	Part2 Chapter2 2-5
	10	模擬問題	問題演習編 Chapter1
6W	11	模擬問題 解説	問題演習編 Chapter1
	12	過去問題 1	問題演習編 Chapter2
7W	13	過去問題 1 解説	問題演習編 Chapter2
	14	過去問題 2	問題演習編 Chapter3
8W	15	過去問題 2 解説	問題演習編 Chapter3
	16	サンプル問題	ダウンロードページより
9W	17	サンプル問題 解説	ダウンロードページより
	18	面接試験の概要・形式	【参考】面接試験編
10W	19	模擬面接	
	20	模擬面接	-